

## **ŽAKLINA NEDELJKOVIĆ**

**VLASNICA AMBULANTE ZA ZDRAVSTVENU NEGU „MOBILNA SESTRA“ IZ BEOGRADA**

### **DAMA SA OSMEHOM KOJI LEČI**

POČETAK POSLOVANJA: 2015.

DELATNOST: OSTALA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

BROJ ZAPOSLENIH: 1/1 ŽENA

ADRESA: MILENTIJA POPOVIĆA 32/A TC lok.35 , 11070 NOVI BEOGRAD

TELEFON: 060 32 64 666

E-mail: [ambulanta@mobilnasestra.rs](mailto:ambulanta@mobilnasestra.rs)

[nedeljkovic.zaklina@gmail.com](mailto:nedeljkovic.zaklina@gmail.com)

***„Ako niste u mogućnosti da dođete do nas, mobilna sestra dolazi kod vas.“***

Žaklina Nedeljković, licencirana medicinska sestra i diplomirani menadžer u zdravstvu, imala je želju da samostalno i nezavisno posluje do penzije i, uprkos upozoravanjima okoline da „pazi šta radi“, da je „državni posao siguran posao“, hrabro i odlučno je krenula samostalno u poslovni poduhvat u želji da znanja i iskustva stečena u državnom sektoru u medicini primeni u privatnom sektoru.

U državnom sektoru stekla je dragoceno iskustvo radeći sa nepokretnim bolesnicima i upoznala se sa njihovim potrebama za kućnom zdravstvenom negom nakon otpusta iz bolnice. Na Klinici za anesteziju i reanimaciju je kao najmlađa sestra u kolektivu, sa 26 godina, postala glavna sestra. Nakon državnog sektora prelazi u privatni. S obzirom na to da se veoma rano ostvarila kao majka i imala odraslu decu u 35. godini, odlučila je da nastavi obrazovanje i edukaciju, pa završava menadžment u zdravstvu, a taj uspeh ju je motivisao da počne da razmišlja o privatnom biznisu.

Godine 2015. otvara privatnu ambulantu medicinske sestre koncipiranu za rad na terenu kao pomoć klijentima od prvih dana rođenja pa do duboke starosti. Kako kaže, ovakav vid medicinske nege je našoj javnosti i društvu bio nepoznat kao mogućnost u privatnom sektoru. Za veoma kratko vreme razvila je biznis na zavidnom nivou, pružajući svojim pacijentima visokokvalitetnu i profesionalnu negu. U saradnji sa drugim privatnim zdravstvenim ustanovama, pruža kućnu, patronažnu, terensku i ambulatnu zdravstvenu negu pacijentima svih životnih dobi. Želela je da stavi svoje kompletno multidisciplinarno znanje i iskustvo u službu nege pacijenata, ali i da postavi nove standarde u ovoj oblasti, pružajući maksimalan kvalitet i istovremeno radeći na tome da „Mobilna sestra“ zameni termine “kućna nega“ i “patronaža“.

Kaže da su početak i neizvesnost najteži, ali imala je veliku podršku svoje dece, porodice, prijatelja, pa čak i onih koji joj nisu toliko bliski, te je uspeh došao brzo. Nakon tri godine poslovanja razmišlja u pravcu proširivanja i pokretanja staračkog doma kao logičnog sleda nastavka posla kojim se bavi. Ističe da joj je najveće zadovoljstvo kada od klijenata dobije kompliment da ima osmeh koji leči.

Žaklina kao društveno odgovorna preduzetnica, povremeno i po potrebi, u svojoj ambulanti pruža besplatne usluge najosetljivijoj grupi pacijenata, koji nisu u stanju da plate kompletnu negu. Ovaj segment poslovanja se ogleda i kroz učešće u različitim predavanjima, na kojima prenosi znanje mlađim generacijama, pa je u više navrata držala predavanja mladim preduzetnicama, na poziv opštine Novi Beograd.

***Žaklini je dodeljeno specijalno priznanje „Cvet uspeha za ženu zmaja“ za samozapošljavanje.***