

LJILJANA KARAKLAJIĆ
VLASNICA I DIREKTORKA PREDUZEĆA „D EXPRESS“ IZ BEOGRADA

ŽENA KOJA GARANTUJE POUZDANOST I SIGURNOST

POČETAK POSLOVANJA: 2009.
DELATNOST: POŠTANSKE AKTIVNOSTI KOMERCIJALNOG SERVISA
BROJ ZAPOSLENIH: 1005/132 ŽENE
ADRESA: ZAGE MALIVUK 1, 11210 BEOGRAD
TELEFON: 011/331 33 03
E-mail: ljljana.karaklajic@dexpress.rs
www.dexpress.rs

„Brzo, tačno i pouzdano u svim situacijama, uvek sa verom u sebe i svoje sposobnosti.“

Ljiljana Karaklajić je vlasnica i direktorka kompanije „D Express“ koja objedinjuje dva preduzeća („Daily Express d.o.o. i YU-PD Express). Kompanija predstavlja lidera u kurirskoj službi u Srbiji kao najsigurnija i najperspektivnija ekspresna kurirska služba, koja obavlja prijem, prenos, isporuku i kurirsku dostavu pošiljaka.

Pre ulaska u preduzetničke vode Ljiljana provodi 20 godina u preduzeću „Pošta Srbije“ kao upravnik pošte, od VI - do pošte Van reda, a zatim 2003. godine prelazi u privatnu kurirsku službu „City Express“ gde ostaje pet godina na rukovodećoj poziciji, da bi se potom odlučila za pokretanje svog biznisa. Godine 2008. osniva sopstvenu kompaniju „Daily Express“. Godinu dana kasnije, 2009., kupuje kompaniju „YU-PD Express“ (Jugoslovenska paketna dostava) i pretvara je u „YU-PD Express - D Express“. Te godine zapošljava 164 radnika, a danas, devet godina kasnije, kompanija ukupno broji 1005 radnika i ima ugovore sa više od 19.000 registrovanih klijenata.

Ljiljana ističe da je za poslovanje veoma važna bila investicija u logistički centar koji je "D Express" učinio jedinom kurirskom službom sa najsavremenijim sortiranjem i sistemom za transportovanje paketa ove vrste na Balkanu. Konstantan rast broja zaposlenih (prosečno 25% godišnje), rast broja paketa kao i prihoda, ulaganja u modernizaciju svih procesa, rezultira time da „D Express“ čvrsto drži leadersku poziciju na tržištu u svojim rukama.

Iako su mnogi sumnjali u profitabilnost kurirske službe, Ljiljana je pokazala suprotno - pored domaćeg tržišta, kompanija „D Express“ danas omogućava svim svojim klijentima slanje i prijem pošiljaka iz celog sveta, uslugu od vrata do vrata i prisutnost u više od 210 zemalja; raspolaze sa 600 novih transportnih vozila i 20 skutera koji su u funkciji usluga koje nude. Budući da su sigurnost pošiljaka i pouzdanost usluge najviši prioritet, „D Express“ omogućava da se kompletan proces isporuke prati i dokumentuje elektronski, u realnom vremenu, korišćenjem centralizovanog softvera i PDA uređaja koji poseduje svaki kurir. Ovi uređaji digitalno pamte potpise korisnika, štampaju račune i omogućavaju korišćenje platnih kartica, čime se centralizuje upravljanje podacima i izbegava svaka mogućnost greške. Stalnim korisnicima se dodeljuje ID kartica koja dalje pojednostavljuje postupak prijema pošiljke, jer uređaj očitavanjem njihovog jedinstvenog koda automatski preuzima sve potrebne podatke. Time se znatno ubrzava procedura, što je prepoznato kao značajna prednost kada je reč o poslovnim korisnicima. Uređaj automatski bezbednom bežičnom vezom obaveštava centralni softver „D Express“-a o prijemu, statusu i odredištu pošiljke, čime se prati ceo njen tok i u

svakom trenutku je moguće utvrditi tačan status i poziciju pošiljke. Po predaji pošiljke, moguće je pošiljaoca obavestiti o bezbednom prijemu njegove pošiljke na odredište.

Pored brojnih nagrada Ljiljana Karaklajić je dobitnica i dva priznanja „Cvet uspeha za ženu zmaja“ - specijalno priznanje za pozicioniranje na evropskom tržištu i priznanje „Zlatni cvet uspeha za ženu zmaja“ koje joj je dodeljeno povodom desetogodišnjice manifestacije „Cvet uspeha“.