

**DR JASMINA KNEŽEVIĆ**

**SUVLASNICA I DIREKTORKA OPŠTE BOLNICE „BEL MEDIC“ IZ BEOGRADA**

**OD MALE ORDINACIJE DO MEDICINSKOG BRENDA**

**POČETAK POSLOVANJA: 1995.**

**DELATNOST: BOLNICA**

**BROJ ZAPOSLENIH: 409/267 ŽENA**

**ADRESA: KOSTE JOVANOVIĆA 87, 11000 BEOGRAD**

**TELEFON: 011/ 309 1000**

**E-mail: [doctor@belmedic.com](mailto:doctor@belmedic.com)**

**[www.belmedic.rs](http://www.belmedic.rs)**

***„Verujte u cilj koji ste pred sebe postavili, vredno radite i uspeh neće izostati.“***

Dr Jasmina Knežević, suvlasnica i direktorka Opšte bolnice „Bel Medic“, kaže da je medicinu zavolela zbog svojih roditelja, da joj je biznis bio „u krvi“, a da su joj najvažniji učitelji pacijenti od kojih uvek želi da čuje sugestije, pohvale i kritike.

Pre nego što je odlučila da uplovi u preduzetničke vode radila je kao pedijatar-pulmolog u Dečjoj bolnici za plućne bolesti na Dedinju. Bila je načelnik na Odeljenju za decu do tri godine, kao i jedan od osnivača i predavača u Školi astme za lekare, decu obolelu od astme i njihove roditelje. Takođe, bila je član tima za pripremu Nacionalnog vodiča za dijagnostiku i lečenje astme.

Zahvaljujući dobroj reputaciji u doktorskim krugovima, odluci da želi da promeni svoj život i veri da će put koji odabere doneti boljitak pacijentima i društvu, 1995. godine osniva „Bel Medic“. Tvrdi da je glavni razlog ulaska u preduzetništvo to što je shvatila da u ustanovi u kojoj je tada radila ne može u značajnoj meri da utiče na promene i unapređenje procesa rada i odnosa pacijent - doktor. Takođe, ističe da je u odnos sa pacijentima, zajedno sa suprugom Milanom koji joj je bio i ostao najveća podrška, unela emociju i ljudskost, a to se višestruko vratilo poverenjem.

U početku novca nije bilo, iznajmljena je samo jedna soba u stanu stomatologa sa kojim je deljena čekaonica. Ordinacija je 2001. godine prerasla u polikliniku, a 2005. godine otvorena je Opšta bolnica „Bel Medic“. Postepeni rast i razvoj doveo je do više od 450 stalno zaposlenih i još toliko konsultanata, više od 300.000 klijenata i prostora od gotovo 10.000 metara kvadratnih.

Danas „Bel Medic“ radi na pet lokacija u Beogradu, koje su povezane jedinstvenim kol centrom i integrisanom kompjuterskom mrežom. Godine 2003. uveden je ISO standard kvaliteta koji je izdala austrijska sertifikaciona kuća „Quality Austria“, a 2011. „Bel Medic“ je bio prva privatna bolnica koja je dobila akreditaciju Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije na maksimalnih sedam godina.

Bilo je dosta teških trenutaka, ali je najteže bilo 2008. u vreme izbijanja svetske ekonomske krize. Tada je došlo i do promene zakonske regulative u dostupnosti lekara državnog sektora, a baš je u to vreme „Bel Medic“ proširio kapacitete, investirano je u novu opremu i zaposleno više od pedeset ljudi. Dr Knežević je to prevazišla upornošću i stalnim nastojanjem da stvori partnerski odnos sa državnim zdravstvenim sektorom, jer jedni bez drugih ne mogu.

O njenom uspehu govore brojna priznanja i nagrade: Ambasadorica ženskog preduzetništva, nagrada Srpske asocijacije menadžera u kategoriji „Menadžer godine“, „IWEC 2014“, „Planeta Biznis“, „Stvaratelj za stoljeća“, Evropski šampion u kategoriji „Odnos prema klijentu“ od strane European Business Award, „Corporate Superbrand“ u oblasti medicine...

***Dr Knežević je jedna od prvih članica UPŽ Srbije nagrađena priznanjem „Cvet uspeha za ženu zmaja“ u kategoriji „Najevropskija ženska firma“, kao i priznanjem „Zlatni cvet uspeha za ženu zmaja“ dodeljen za razvoj ženskog preduzetništva povodom desetogodišnjice manifestacije „Cvet uspeha za ženu zmaja“.***